



Royaume du Maroc  
Ministère de l'Intérieur

Direction *Générale* des  
Collectivités Locales  
المديرية العامة للجماعات المحلية



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

# Coopération GIZ & commune de Taroudant

# Historique des relations

## ► Début des relations de coopération en 2016:

- Première réunion de travail entre la commune de Taroudant et la GIZ en février 2016 pour identifier les pistes de travail et les perspectives de coopération.



- La commune rejoint les programmes de la GIZ: Programme de coopération Municipale gouvernance locale et participative au Maghreb « CoMun », commune citoyenne, appui à la Régionalisation Avancée ,....





# Projets et actions réalisées

# Elaboration d'une stratégie de développement de la Médina de Taroudannt

- Lancée le **11 juillet 2017** et réalisée selon une approche participative avec la participation des différents partenaires locaux concernés.
- Définir **93 actions/projets** dans différents secteurs :
  - ❖ Axe stratégique n°1 : Habitat et équipements de proximité
  - ❖ Axe stratégique n°2 : Réseaux, services urbains de base, espaces publics
  - ❖ Axe stratégique n°3 : Monuments et patrimoine bâti
  - ❖ Axe stratégique n°4 : Artisanat et commerce
  - ❖ Axe stratégique n°5 : Tourisme
  - ❖ Axe stratégique n°6 : Patrimoine immatériel et événementiel
  - ❖ Axe stratégique n°7 : Gestion, information, communication



Présentation de la stratégie  
du développement de la  
Médina à la Wilaya d'Agadir  
le **04 janvier 2019.**





**Projet**  
**Jamaa Mouwatena**  
**Communes Citoyennes**

*Promouvoir la gestion de proximité des Communes*

- ❖ La commune de Taroudant a adhéré au projet Jamaa Mouwatena ( fait partie de 10 communes pilotes)



A travers une **démarche participative**, le projet vise à **améliorer les services communaux** pour mieux **répondre aux besoins** de la population.

Les élus et cadres de la commune ont bénéficié de plusieurs formations et ateliers organisés autour des approches participatives et des outils d'animations et de médiation :

- ➔ ont participé à **30** rencontres
- ➔ **184** bénéficiaires



# Axe 1 – Accueil

- Formations au profit des fonctionnaires / ateliers/rencontres
- Restructuration des espaces d'accueil
- Signalisation
- accessibilité des bâtiments aux personnes handicapées





# Axe 2 – Communication Communale

- Organisation d'une formation
- Elaboration d'une stratégie de communication
- Elaboration du bilan de la commune 2015-2021
- Consultation numérique




# Gestion des réclamations:

- ❑ Organisation de formation
- ❑ Structuration d'un système gestion de réclamations





## **Axe 3 – Démarches participatives**

- 
- La commune de Taroudant a accordé une importance particulière à l'approche participative.
  - C'est une méthodologie du travail qui vise :
    - ❑ **Impliquer les citoyens dans l'identification et le diagnostic de leurs vrais problèmes.**
    - ❑ **La contribution des citoyens à la formulation/ élaboration, la réalisation et le suivi /évaluation des projets .**
    - ❑ **Amélioration de la communication avec la commune.**

# Gestion de la circulation dans la Médina de Taroudant

**Objectif :** Amélioration avec les citoyens de la mixité d'utilisation de l'espace public pour une meilleure mobilité et circulation au sein de la Médina.







# Autres projets participatifs

- ❖ Un projet participatif autour de gestion et de tri des déchets à la source dans le quartier Derb Jdid.
- ❖ Organisation d'un atelier consultatif sur l'organisation de l'occupation du domaine publics dans le quartier de la place Talmqalat à Benayara.
- ❖ Organisation de deux ateliers consultatifs dans le cadre de l'élaboration de la stratégie de communication de la commune : le quartier Sidi Belkas et le quartier Darb Al Afou.
- ❖ Atelier participatif sur l'aménagement de la place Assarag







# Approche genre

Formations  
Ateliers  
Rencontres





# Charte de participation citoyenne

Temps d'institutionnaliser ce processus de participation citoyenne :

**Charte de participation citoyenne** adoptée par le conseil communal



# Impact

- ❖ Renforcement des capacités de la commune.
- ❖ Développement du travail en équipe.
- ❖ Amélioration de performances de la commune (programme PAAPC)
- ❖ Amélioration de la communication de la commune avec les citoyens.
- ❖ Développement de l'approche participative.



# Clé de réussite de la coopération

- ❖ Volonté politique la commune.
- ❖ Prédilection des cadres communaux
- ❖ Le climat de confiance et de complémentarité entre l'équipe de la GIZ et la commune