



Offre de Stage communication et sensibilisation à l'environnement Coopération Taroudant (Maroc) - Chambéry (France)

I. CONTEXTE DU STAGE

La coopération Taroudant-Chambéry

La ville de Chambéry est située dans le département de la Savoie en région Auvergne-Rhône-Alpes, installée dans les Préalpes du Nord entre les massifs des Bauges et de la Chartreuse. La ville compte environ 60 000 habitants, et l'agglomération (nommée Grand Chambéry) environ 140 000.

Des relations se sont tissées depuis 2023 entre la commune de Taroudant, la Ville et l'Agglomération de Chambéry, officialisées par la signature d'un protocole de coopération en avril 2024, suivie d'une mission technique de diagnostic des secteurs eau, assainissement et déchets. Un projet de coopération autour de l'assainissement et l'eau potable a ainsi vu le jour, dans lequel un volet important de sensibilisation des usagers et de stratégie de communication est inclus. Ce projet sera porté par les acteurs suivants :

- La commune de Taroudant et plus particulièrement son service d'action de proximité (responsable entre autres de l'assainissement liquide, de la gestion des espaces verts et des déchets) et son service communication (pour la sensibilisation aux usagers).
- La SRM (société régionale multiservices)
- Les services Eau et Déchets de l'agglomération Grand Chambéry, ainsi que Savoie Déchets
- L'association Chambéry Solidarité Internationale (CSI), l'opérateur historique de la Ville de Chambéry et Grand Chambéry en matière de coopération décentralisée.
- Un binôme franco-marocain de stagiaires au profil technique eau et assainissement
- Un ou une stagiaire au profil communication et sensibilisation à l'environnement (objet de la présente offre)

Les sujets et enjeux du stage

Ce stage de communication aura principalement 3 sujets d'application, décrits ci-dessous :

Assainissement

Le réseau d'assainissement à Taroudant est relativement bien développé, cependant l'équipe en charge de l'assainissement fait face à des difficultés pour assurer son exploitation et sa maintenance dans de bonnes conditions. En effet, aux contraintes techniques, s'ajoute un manque de sensibilisation de usagers sur leurs rejets, menant à des obstructions très fréquentes du réseau. Le projet de coopération prévoit donc de mettre en place une stratégie de sensibilisation / communication sur un quartier pilote.

Eau

En 2024, le Maroc a connu la 6^{ème} année consécutive de sécheresse. Taroudant, comme beaucoup de villes marocaines n'échappent pas aux restrictions d'usages durant l'été et la sensibilisation aux économies est un enjeu fort. Le projet de coopération ambitionne ainsi de mettre en place une stratégie de sensibilisation / communication sur les économies d'eau sur un quartier test de la ville.

Déchets

Les déchets de la commune sont aujourd'hui collectés puis entreposés dans une décharge non contrôlée à l'extérieur de la ville. Un projet est en cours au nouveau intercommunal pour la création d'une décharge contrôlée, et d'un quai de transfert à Taroudant. Ce projet est l'occasion pour la commune de Taroudant de travailler à la définition d'une stratégie cohérente de gestion des déchets, incluant possiblement une partie de tri par les habitants, qui nécessitera un travail de sensibilisation et changement de pratiques.

MISSIONS ET ACTIVITES

Les missions du ou de la stagiaire communication viendront en complémentarité avec le travail effectué par le binôme franco-marocain sur les questions d'eau et assainissement et le projet sur la gestion des déchets, avec un accompagnement par les différents services de la commune de Taroudant et de Grand Chambéry/Savoie Déchets.

Il s'agit en particulier de mettre en place des stratégies de sensibilisation / communication dans un ou des quartiers tests de la commune de Taroudant, sur trois points :

- L'assainissement liquide : la problématique des rejets par les usagers et leurs conséquences sur le réseau des eaux usées
- Les économies d'eau : les usages de l'eau par les habitants et la perception de l'impact de leur consommation sur la ressource, du changement climatique, des pratiques d'économie mises en œuvre.
- Les déchets et leur tri : la compréhension du lien entre mode de consommation et production de déchets, les enjeux de réduction des déchets et la sensibilisation au geste de tri, notamment le compostage des déchets alimentaires (via mise en place de composteurs de quartiers).

Concrètement, les activités suivantes seront à mettre en œuvre :

- Participer à l'élaboration d'un questionnaire d'état des lieux de la connaissance des habitants et des pratiques sur le sujet en question, ainsi que leurs conséquences
- Interroger les habitants et les aider à remplir le questionnaire
- Analyser les résultats afin d'extraire des informations essentielles à la définition d'une stratégie de sensibilisation (quelle cible atteindre, par quels messages, par quels médias)
- Elaborer des outils de sensibilisation / information en conséquence
- Former les acteurs volontaires pour participer à la campagne de sensibilisation (associations, écoles, etc.)
- Participer à la définition des indicateurs de suivi de l'action de sensibilisation afin d'en mesurer l'impact

Profil recherché

Formation de minimum Bac +2 en lien avec la communication, la sensibilisation ou l'éducation à l'environnement

Compétences attendues et savoir-être :

- Maîtrise des techniques de communication
- Qualités rédactionnelles et organisationnelles
- Maîtrise de la suite Office et Adobe. Connaissance des sites d'infographies (Canva, In design...). Outils internet courants (réseaux sociaux, outils de recherche ...)
- Maîtrise du français (oral et écrit)
- Intérêt pour la préservation de l'environnement et le développement durable.
- Organisation, rigueur, autonomie
- Capacité à rendre compte et à travailler en équipe
- Bon relationnel et goût pour le travail en contexte interculturel

Informations pratiques

Durée du stage : 6 mois idéalement, stage à pourvoir à partir d'avril 2025 (selon profil du ou de la stagiaire et date de démarrage des autres stagiaires)

Lieu du stage : le stage se déroulera à Taroudant.

Candidatures

Date limite de candidature : **31/03/2025**. Toutefois les candidatures seront examinées au fil de leur arrivée et la commune se réserve le droit de clôturer avant cette date.

CV + lettre de motivation à adresser par mail : commune.taroudant@gmail.com